

---

## Monitor digitale basisvaardigheden

Versie: maart 2016

IN TE VULLEN DOOR BIBLIOTHEEKMEDEWERKER

Postcode van de bibliotheekvestiging: .....

Datum waarop vragenlijst is/wordt ingevuld: .....

---

## B. Basis sociale media

### Vragenlijst 1

#### **Beste deelnemer,**

U gaat oefenen met de computer. De bibliotheek helpt u daar graag bij en wil dat graag zo goed mogelijk doen.

Wij willen u daarom enkele vragen stellen. Met uw antwoorden kan de bibliotheek mensen zoals u nog beter helpen.

Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.

Het geeft niet als u iets nog niet weet. U hoeft ook geen naam op het formulier te zetten.

Dank voor uw medewerking!

NextValue Research

## Uitleg

Lees de vraag en zet een kruis bij uw antwoord. Voorbeeld:

### Wat is e-mail?

- Een computerspel.
- Een telefoongesprek via de computer.
- Een elektronische brief die met de computer wordt verstuurd

## A. Introductie

### 1. Waarom wilt u uw vaardigheden verbeteren? (U mag meerdere antwoorden geven.)

- Voor gebruik op mijn werk.
- Voor privégebruik.
- Om beter een baan te kunnen zoeken.
- Om zelfstandiger te worden.
- Ik wil het niet zelf maar ben verplicht. (Bijvoorbeeld door het UWV of uw werkgever.)
- Anders, namelijk.....

### 2. Hoe heeft u gehoord dat u in de bibliotheek kunt oefenen?

- Via het UWV.
- In een krant.
- Van de bibliotheek. (Bijvoorbeeld van een medewerker.)
- Via vrienden/bekenden.
- Anders, namelijk.....

### 3. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 3 weken zelfstandig het internet gebruikt?

- Dagelijks.
- Niet dagelijks maar minstens 1x per week.
- Minder dan 1x per week.
- Niet.

## B. Wat kunt u al met sociale media?

*Met sociale media komt u in contact met andere mensen. Bijvoorbeeld via Facebook, WhatsApp of YouTube. Hiervoor heeft u vaardigheden nodig.*

*We noemen steeds een vaardigheid. Geef aan in hoeverre u dit al zelfstandig kunt. Zet een kruis bij het antwoord van uw keuze. ✕*

**Heeft u nog nooit sociale media gebruikt? Dan mag u dit onderdeel overslaan.**

### 1. Met een naam en wachtwoord aanmelden op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 2. Een persoonlijk profiel maken op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 3. Foto's of filmpjes toevoegen aan uw persoonlijk profiel.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 4. Vrienden vinden op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 5. Berichtjes plaatsen op sociale media. (Bijvoorbeeld op uw eigen of iemand anders zijn profiel.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**6. Privéberichten sturen via sociale media.** *(Bijvoorbeeld via Facebook of WhatsApp.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**7. Vrienden, foto's of berichten verwijderen van sociale media.**

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**8. Om hulp vragen op sociale media.** *(Bijvoorbeeld met 'Help' op Facebook.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

## C. Wat doet u al met de computer?

We noemen dingen die u met de computer kunt doen.

Zet een kruis bij de dingen die u al wel eens zelfstandig doet. ✕

Heeft u de computer nog nooit gebruikt? Dan mag u dit onderdeel overslaan.

### 1. Wat doet u al met de computer? (U mag meerdere antwoorden geven.)

- Zomaar wat rondkijken op internet.
- Spelletjes spelen.
- Websites bekijken voor een hobby of vrijetijdbesteding.
- Nieuwsberichten lezen.
- Informatie zoeken. (Bijvoorbeeld van de gemeente of producten die u wilt kopen.)
- Bestanden opslaan. (Bijvoorbeeld documenten, muziek of afbeeldingen.)
- Producten kopen.
- Bankzaken regelen (internetbankieren).
- Documenten downloaden. (Bijvoorbeeld van de overheid of de belastingdienst.)
- Ingevulde documenten versturen. (Bijvoorbeeld naar de belastingdienst of uw zorgverzekeraar.)
- Inloggen met DigiD. (Bijvoorbeeld op websites van de overheid, gemeente of uw zorgverzekeraar.)
- Vragen stellen of reageren op een forum.
- Vacatures zoeken of reageren op vacatures.
- Informatie over cursussen of opleidingen zoeken.
- Contact hebben met bekenden. (Bijvoorbeeld via e-mail of sociale media.)
- Foto's of filmpjes delen met bekenden.
- Activiteiten zoeken waarbij u andere mensen kunt ontmoeten.
- Teksten typen in een tekstverwerker (Bijvoorbeeld een recept of een (sollicitatie)brief.)

## D. Wat vindt u van computers en internet?

We geven een aantal uitspraken over computers en internet.

Lees de uitspraak en geef aan of u het hiermee eens bent.

Zet een kruis bij het antwoord van uw keuze.

### 1. Ik vind het leuk om de computer te leren gebruiken.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 2. Ik vind het handig dat steeds meer zaken via internet kunnen.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 3. Ook ik kan goed leren omgaan met internet.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 4. Als ik met de computer werk, ben ik bang dat ik hem kapot maak.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 5. Ik ben bang dat mijn persoonlijke gegevens niet veilig zijn op internet.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 6. Ik ben bang dat er virussen op de computer komen als ik internet gebruik.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

## E. Tot slot

*Tot slot nog enkele vragen over uzelf.*

*Lees de vraag en zet een kruis bij het antwoord van uw keuze. ✕*

### 1. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

### 2. Wat is uw leeftijd?

- 18 jaar of jonger
- 19 tot 35 jaar
- 36 tot 54 jaar
- 55 jaar of ouder

### 3. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- Basisonderwijs
- (M)ULO / MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk.....

**Hartelijk dank voor het beantwoorden van de vragen!**

**U kunt de vragenlijst dichtvouwen en aan de bibliotheekmedewerker geven.**