
Monitor digitale basisvaardigheden

Versie: maart 2016

IN TE VULLEN DOOR BIBLIOTHEEKMEDEWERKER

Postcode van de bibliotheekvestiging:

Datum waarop vragenlijst is/wordt ingevuld:

C. Basis computer, internet en sociale media

Vragenlijst 1

Beste deelnemer,

U gaat oefenen met de computer. De bibliotheek helpt u daar graag bij en wil dat graag zo goed mogelijk doen.

Wij willen u daarom enkele vragen stellen. Met uw antwoorden kan de bibliotheek mensen zoals u nog beter helpen.

Het invullen duurt ongeveer 15 minuten.

Het geeft niet als u iets nog niet weet. U hoeft ook geen naam op het formulier te zetten.

Dank voor uw medewerking!

NextValue Research

Uitleg

Lees de vraag en zet een kruis bij uw antwoord. Voorbeeld:

Wat is e-mail?

- Een computerspel.
- Een telefoongesprek via de computer.
- Een elektronische brief die met de computer wordt verstuurd.

A. Introductie

1. Waarom wilt u uw vaardigheden verbeteren? (U mag meerdere antwoorden geven.)

- Voor gebruik op mijn werk.
- Voor privégebruik.
- Om beter een baan te kunnen zoeken.
- Om zelfstandiger te worden.
- Ik wil het niet zelf maar ben verplicht. (Bijvoorbeeld door het UWV of uw werkgever.)
- Anders, namelijk.....

2. Hoe heeft u gehoord dat u in de bibliotheek kunt oefenen?

- Van het UWV.
- In een krant.
- Van de bibliotheek. (Bijvoorbeeld van een medewerker.)
- Van vrienden of bekenden.
- Anders, namelijk.....

3. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 3 weken zelfstandig het internet gebruikt?

- Dagelijks.
- Niet dagelijks maar minstens 1x per week.
- Minder dan 1x per week.
- Niet.

B. Wat kunt u al op de computer?

We noemen steeds een vaardigheid. Geef aan in hoeverre u dit al zelfstandig kunt.
Zet een kruis bij het antwoord van uw keuze.

Heeft u de computer nog nooit gebruikt? Dan mag u dit onderdeel overslaan.

1. Typen.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

2. Met de muis klikken.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

3. De internetbrowser gebruiken. (Een website openen en de knoppen van de browser bedienen.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

4. Een bestand opslaan en weer terugvinden op de computer. (Bijvoorbeeld een foto of tekst.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

5. Informatie op internet zoeken met een zoekmachine. (Bijvoorbeeld met Google.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

6. Informatie op een website zoeken. (Bijvoorbeeld met de zoekbalk of het menu van de website.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

7. Formulieren invullen op internet. *(Bijvoorbeeld een reis plannen, of ergens uw gegevens invullen.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

8. U aanmelden met een naam en wachtwoord. *(Bijvoorbeeld op Facebook of uw e-mail.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

9. E-mail gebruiken. *(Bijvoorbeeld e-mail versturen.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

10. Bijlagen toevoegen aan een e-mail. *(Bijvoorbeeld tekstbestanden of foto's.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

11. Op de computer met meerdere vensters werken. *(U heeft bijvoorbeeld twee websites open of u werkt met verschillende apps tegelijk.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

12. Een tekst schrijven met een tekstverwerker. *(Bijvoorbeeld een brief in Word.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

C. Wat kunt u al met sociale media?

Met sociale media komt u in contact met andere mensen. Bijvoorbeeld via Facebook, WhatsApp of YouTube. Hiervoor heeft u vaardigheden nodig.

We noemen steeds een vaardigheid. Geef aan in hoeverre u dit al zelfstandig kunt. Zet een kruis bij het antwoord van uw keuze. ✕

1. Met een naam en wachtwoord aanmelden op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

2. Een persoonlijk profiel maken op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

3. Foto's of filmpjes toevoegen aan uw persoonlijk profiel.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

4. Vrienden vinden op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

5. Berichtjes plaatsen op sociale media. (Bijvoorbeeld op uw eigen of iemand anders zijn profiel.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

6. Privéberichten sturen via sociale media. *(Bijvoorbeeld via Facebook of WhatsApp.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

7. Vrienden, foto's of berichten verwijderen van sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

8. Om hulp vragen op sociale media. *(Bijvoorbeeld met 'Help' op Facebook.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

D. Wat doet u al met de computer?

We noemen dingen die u met de computer kunt doen.

Zet een kruis bij de dingen die u al wel eens zelfstandig doet. ~~X~~

Heeft u de computer nog nooit gebruikt? Dan mag u dit onderdeel overslaan.

1. Wat doet u al met de computer? (U mag meerdere antwoorden geven.)

- Zomaar wat rondkijken op internet.
- Spelletjes spelen.
- Websites bekijken voor een hobby of vrijetijdbesteding.
- Nieuwsberichten lezen.
- Informatie zoeken. (Bijvoorbeeld van de gemeente of producten die u wilt kopen.)
- Bestanden opslaan. (Bijvoorbeeld documenten, muziek of afbeeldingen.)
- Producten kopen.
- Bankzaken regelen (internetbankieren).
- Documenten downloaden. (Bijvoorbeeld van de overheid of de belastingdienst.)
- Ingevulde documenten versturen. (Bijvoorbeeld naar de belastingdienst of uw zorgverzekeraar.)
- Inloggen met DigiD. (Bijvoorbeeld op websites van de overheid, gemeente of uw zorgverzekeraar.)
- Vragen stellen of reageren op een forum.
- Vacatures zoeken of reageren op vacatures.
- Informatie over cursussen of opleidingen zoeken.
- Contact hebben met vrienden en bekenden. (Bijvoorbeeld via e-mail of sociale media.)
- Foto's of filmpjes delen met bekenden.
- Activiteiten zoeken waarbij u andere mensen kunt ontmoeten.
- Teksten typen in een tekstverwerker. (Bijvoorbeeld een recept of een (sollicitatie)brief.)

E. Wat vindt u van computers en internet?

We geven een aantal uitspraken over computers en internet. Lees de uitspraak en geef aan of u het hiermee eens bent.

Zet een kruis bij het antwoord van uw keuze.

1. Ik vind het leuk om de computer te gebruiken.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

2. Ik vind het handig dat steeds meer zaken via internet kunnen.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

3. Ook ik kan goed leren omgaan met internet.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

4. Als ik met de computer werk, ben ik bang dat ik hem kapot maak.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

5. Ik ben bang dat mijn persoonlijke gegevens niet veilig zijn op internet.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

6. Ik ben bang dat er virussen op de computer komen als ik internet gebruik.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

F. Tot slot

Tot slot nog enkele vragen over uzelf.

Lees de vraag en zet een kruis bij het antwoord van uw keuze. ✕

1. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

2. Wat is uw leeftijd?

- 18 jaar of jonger
- 19 tot 35 jaar
- 36 tot 54 jaar
- 55 jaar of ouder

3. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- Basisonderwijs
- (M)ULO / MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk.....

Hartelijk dank voor het beantwoorden van de vragen!

U kunt de vragenlijst dichtvouwen en aan de bibliotheekmedewerker geven.