

---

## Monitor digitale basisvaardigheden

Versie: maart 2016

IN TE VULLEN DOOR BIBLIOTHEEKMEDEWERKER

Postcode van de bibliotheekvestiging: .....

Datum waarop vragenlijst is/wordt ingevuld: .....

---

### C. Basis computer, internet en sociale media

## Vragenlijst 2

**Beste deelnemer,**

U heeft geoefend met de computer. De bibliotheek heeft u daar graag bij geholpen.

Wij willen u ter afsluiting enkele vragen stellen. Met uw antwoorden kan de bibliotheek mensen zoals u nog beter helpen.

Het invullen duurt ongeveer 15 minuten.

Het geeft niet als u iets nog niet weet. U hoeft geen naam op het formulier te zetten.

Dank voor uw medewerking!

NextValue Research

## Uitleg

*Bij iedere vraag staan antwoorden. Lees de vraag en zet een kruis bij uw antwoord.  
Voorbeeld:*

### Wat is e-mail?

- Een computerspel.
- Een telefoongesprek via de computer.
- Een elektronische brief die met de computer wordt verstuurd.

## A. Introductie

### 1. Wanneer bent u begonnen met oefenen met de computer in de bibliotheek?

- Een week of korter geleden.
- Langer dan een week maar korter dan een maand geleden.
- Langer dan een maand maar korter dan drie maanden geleden.
- Langer dan drie maanden geleden.

### 2. Hoe vaak bent u in de bibliotheek geweest om te oefenen met de computer?

- Eenmaal.
- Tweemaal.
- Driemaal.
- Vier- of vijfmaal.
- Zesmaal of meer.

### 3. Heeft u ook thuis geoefend?

- Ja, 1x per week of vaker.
- Ja, minder dan 1x per week.
- Nee.

### 4. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 3 weken zelfstandig het internet gebruikt?

- Dagelijks.
- Niet dagelijks, maar minstens 1x per week.
- Minder dan 1x per week.
- Niet.

## B. Wat kunt u al op de computer?

We noemen steeds een vaardigheid. Geef aan in hoeverre u dit al zelfstandig kunt.  
Zet een kruis bij het antwoord van uw keuze. ✕

Heeft u de computer nog nooit zelfstandig gebruikt? Dan mag u dit onderdeel overslaan.

### 1. Typen.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 2. Met de muis klikken.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 3. De internetbrowser gebruiken. (Een website openen en de knoppen van de browser bedienen.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 4. Een bestand opslaan en weer terugvinden op de computer. (Bijvoorbeeld een foto of tekst.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 5. Informatie op internet zoeken met een zoekmachine. (Bijvoorbeeld met Google.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 6. Informatie op een website zoeken. (Bijvoorbeeld met de zoekbalk of het menu van de website.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**7. Formulieren invullen op internet.** (Bijvoorbeeld een reis plannen, of ergens uw gegevens invullen.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**8. U aanmelden met uw naam en wachtwoord.** (Bijvoorbeeld op Facebook of uw e-mail.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**9. E-mail gebruiken.** (Bijvoorbeeld e-mail versturen.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**10. Bijlagen toevoegen aan een e-mail.** (Bijvoorbeeld tekstbestanden of foto's.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**11. Op de computer met meerdere vensters werken.** (U heeft bijvoorbeeld twee websites open of u werkt met verschillende apps tegelijk.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**12. Een tekst schrijven met een tekstverwerker.** (Bijvoorbeeld een brief in Word.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

## C. Wat kunt u al met sociale media?

*Met sociale media komt u in contact met andere mensen. Bijvoorbeeld via Facebook, WhatsApp of YouTube. Hiervoor heeft u vaardigheden nodig.*

*We noemen steeds een vaardigheid. Geef aan in hoeverre u dit al zelfstandig kunt. Zet een kruis bij het antwoord van uw keuze. ✕*

### 1. Met een naam en wachtwoord aanmelden op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 2. Een persoonlijk profiel maken op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 3. Foto's of filmpjes toevoegen aan uw persoonlijk profiel.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 4. Vrienden vinden op sociale media.

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

### 5. Berichtjes plaatsen op sociale media. (Bijvoorbeeld op uw eigen of iemand anders zijn profiel.)

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**6. Privéberichten sturen via sociale media.** *(Bijvoorbeeld via Facebook of WhatsApp.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**7. Vrienden, foto's of berichten verwijderen van sociale media.**

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

**8. Om hulp vragen op sociale media.** *(Bijvoorbeeld met 'Help' op Facebook.)*

- Ik kan dat nog niet / weet nog niet wat dat is.
- Ik kan dat al een beetje.
- Ik kan dat al goed.

## D. Wat doet u al met de computer?

We noemen dingen die u met de computer kunt doen.

Zet een kruis bij de dingen die u al wel eens zelfstandig doet. ~~X~~

### 1. Wat doet u al met de computer? (U mag meerdere antwoorden geven.)

- Zomaar wat rondkijken op internet.
- Spelletjes spelen.
- Websites bekijken voor een hobby of vrijetijdbesteding.
- Nieuwsberichten lezen.
- Informatie zoeken. (Bijvoorbeeld van de gemeente of producten die u wilt kopen.)
- Bestanden opslaan. (Bijvoorbeeld documenten, muziek of afbeeldingen.)
- Producten kopen.
- Bankzaken regelen (internetbankieren).
- Documenten downloaden. (Bijvoorbeeld van de overheid of de belastingdienst.)
- Ingevulde documenten versturen. (Bijvoorbeeld naar de belastingdienst of uw zorgverzekeraar.)
- Inloggen met DigiD. (Bijvoorbeeld op websites van de overheid, gemeente of uw zorgverzekeraar.)
- Vragen stellen of reageren op een forum.
- Vacatures zoeken of reageren op vacatures.
- Informatie over cursussen of opleidingen zoeken.
- Contact hebben met bekenden. (Bijvoorbeeld via e-mail of sociale media.)
- Foto's of filmpjes delen met bekenden.
- Activiteiten zoeken waarbij u andere mensen kunt ontmoeten.
- Teksten typen in een tekstverwerker. (Bijvoorbeeld een recept of een (sollicitatie)brief.)

## E. Wat vindt u van computers en internet?

We geven een aantal uitspraken over computers en internet.

Lees de uitspraak en geef aan of u het hiermee eens bent.

Zet een kruis bij het antwoord van uw keuze.

### 1. Ik vind het leuk om de computer te leren gebruiken.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 2. Ik vind het handig dat steeds meer zaken via internet kunnen.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 3. Ook ik kan goed leren omgaan met internet.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 4. Als ik met de computer werk, ben ik bang dat ik hem kapot maak.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 5. Ik ben bang dat mijn persoonlijke gegevens niet veilig zijn op internet.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 6. Ik ben bang dat er virussen op de computer komen als ik internet gebruik.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel



## F. Wat is uw ervaring met het oefenen in de bibliotheek?

We geven een aantal uitspraken over uw ervaring met het oefenen in de bibliotheek.

Lees de uitspraak en zet een kruis bij het antwoord van uw keuze.

### 1. De begeleider in de bibliotheek helpt mij goed bij het oefenen.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 2. De bibliotheek heeft goede voorzieningen om te oefenen. (Bijvoorbeeld de computers, de oefenruimte, de oefenmaterialen.)

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 3. Ik ben tevreden over het oefenen in de bibliotheek.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 4. Ik zou zonder de bibliotheek waarschijnlijk niet zijn gaan oefenen met de computer.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 5. Door het oefenen in de bibliotheek gebruik ik de bibliotheek ook vaker voor andere dingen.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

### 6. Door mijn ervaring met het oefenen in de bibliotheek krijg ik zin om nog meer te leren.

- Eens
- Oneens
- Ik twijfel

## I. Tot slot

*Tot slot nog enkele vragen over uzelf.*

*Lees de vraag en zet een kruis bij het antwoord van uw keuze. ✕*

### 1. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

### 2. Wat is uw leeftijd?

- 18 jaar of jonger
- 19 tot 35 jaar
- 36 tot 54 jaar
- 55 jaar of ouder

### 3. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- Basisonderwijs
- (M)ULO / MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk.....

**Hartelijk dank voor het beantwoorden van de vragen!**

**U kunt de vragenlijst dichtvouwen en aan de bibliotheekmedewerker geven.**